

Demande de Propositions

Appel à sollicitation pour le recrutement d'un vidéaste en vue de la conception de vidéos de sensibilisation sur l'entrepreneuriat et l'éducation financière pour des Systèmes Financiers Décentralisés

Numéro de Référence : RQ8492
Date de Publication : 09/23/2025
Date Limite pour les Réponses : 10/06/2025

Contexte

TechnoServe met en œuvre au Bénin le projet BeniBiz, " un accélérateur de croissance d'entreprise" avec l'appui financier des Coopérations Suisse et Néerlandaise et l'Union Européenne (UE). Pendant sa première phase (2017-2022), le projet a recruté et accompagné environ 6,000 entrepreneur(e)s au Bénin qui ont enregistré une croissance moyenne de +130 % de chiffre d'affaires et + de 10.000 emplois créés. BeniBiz a offert aux entrepreneur(e)s les compétences et l'accompagnement dont ils ont besoin pour développer des entreprises prospères. Le projet est actuellement dans sa deuxième phase (2022-2027) avec un impact ciblé sur : la consolidation de l'impact de BeniBiz Phase 1, le passage à l'échelle avec une forte implication des acteurs locaux , l'appui direct (formation & coaching) à + de 11,000 entrepreneur(e)s, l'appui aux Structures d'Accompagnement des Entreprises (SAE) ; le co-développement d'interventions d'appui avec les acteurs stratégiques locaux en vue de la pérennisation ; la digitalisation de la méthodologie d'accompagnement des entrepreneurs et le renforcement de l'Association Nationale des Femmes Entrepreneures.

L'un des points importants de cet accompagnement est l'accès à l'information. En effet, dans le milieu entrepreneurial, on constate un manque de connaissances basiques des entrepreneurs sur le volet entrepreneurial et l'éducation financière menant à de mauvaises pratiques de gestion. Une des raisons qui expliquent cela est l'absence ou l'insuffisance de mécanismes et de dispositifs facilitant l'accès à l'information au profit des entrepreneurs, notamment les micro-entrepreneurs, et davantage pour les couches faiblement alphabétisées. Le manque d'informations est un réel frein au développement des MPME, frein méconnu des entrepreneurs. Ainsi, ce besoin en information étant récurrent pour une entreprise, le projet BeniBiz s'inscrit dans une démarche de faciliter l'accès à l'information notamment sur l'entrepreneuriat et l'éducation financière menant progressivement à l'autonomisation des entrepreneurs.

Plusieurs initiatives ont été retenues par BeniBiz pour faciliter l'accès à l'information pour les entrepreneurs. On peut citer entre autres la production et la diffusion de capsules vidéos sur des concepts clés qui représentent des défis pour les entrepreneurs et la population en générale de même que la réalisation d'émissions radiophoniques.

Dans ce sens, un partenariat entre TechnoServe, BAOBAB EXPRESS, CORIS MESO FINANCE et AFRICA FINANCES a été initié afin de concevoir et diffuser des vidéos de sensibilisation sur l'entrepreneuriat et l'éducation financière dans les bus de transports de passagers.

Ce partenariat vise :

- Dans un premier temps, à concevoir des vidéos de sensibilisation sur l'entrepreneuriat et l'éducation financière afin de mettre en avant les produits et/ou services des deux Systèmes Financiers Décentralisés (SFD): CORIS MESO FINANCE et AFRICA FINANCE. Les vidéos publicitaires éducatives auront deux usages i) sensibiliser sur l'entrepreneuriat et l'éducation financière ii) promouvoir des produits et/ou services des SFD ;

- Dans un deuxième temps, à partager cette publicité éducative auprès d'une large audience via les passagers de bus de BAOBAB EXPRESS.

C'est donc dans ce cadre que le projet BeniBiz souhaite recruter un prestataire pour la conception de quatre capsules vidéos de sensibilisation sur l'entrepreneuriat et l'éducation financière au profit des MPME. Ces vidéos une fois réalisées seront également mis à la disposition des SFD qui ont participé à la conception. Les présents termes de référence sont élaborés pour préciser les attentes du projet BeniBiz sur cette mission.

Portée des Travaux

OBJECTIF GENERAL

Le principal objectif de cette consultation est de contribuer à la sensibilisation des MPME sur l'entrepreneuriat et à l'éducation financière à travers la conception de quatre (04) capsules vidéos sur ces deux thématiques au profit de chacune des structures de financement CORIS, MESO FINANCE et AFRICA FINANCES.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

Il s'agira spécifiquement de :

▪ Concevoir pour chaque SFD (CORIS, MESO FINANCE et AFRICA FINANCES), deux (02) capsules vidéos (attractives, captivantes et faciles à assimiler pour les MPME) de sensibilisation sur l'entrepreneuriat et l'éducation financière, soit quatre (4) capsules vidéos au total. Ces vidéos publicitaires éducatives auront deux usages i) sensibiliser sur l'entrepreneuriat et l'éducation financière et ii) promouvoir des produits et/ou services des SFD. Chaque vidéo aura une durée d'environ cinq (5) minutes.

CONDITIONS REQUISES

Pour s'assurer du bon déroulement de la mission et s'assurer de répondre aux objectifs, certaines conditions doivent être remplies par le prestataire :

▪ Collaborer avec les parties prenantes du partenariat : TechnoServe (via le projet BeniBiz), CORIS MESO FINANCE, AFRICA FINANCE et BAOBAB EXPRESS ;

▪ Maîtriser les thématiques sur l'entrepreneuriat et l'éducation financière (ex. méthode de lancement d'un business, de vente et de succès, gestion de la relation client, stratégie de communication, stratégie d'épargne, accès au crédit, calcul du bénéfice, réduction des coûts) en ayant dans son équipe un expert en entrepreneuriat et un expert en éducation financière qui interviendront dans la rédaction des scripts ;

▪ Maîtriser les techniques de vulgarisation de thématiques en des messages percutants de sensibilisation et publicitaire.

RÉSULTATS ATTENDUS

Les résultats attendus de cette mission sont quatre (4) vidéos de sensibilisation sur chacune des deux thématiques (entrepreneuriat et éducation financière), soit deux (2) capsules vidéos de sensibilisation pour chaque SFD. Ces capsules vidéos doivent :

- Être attractives, captivantes et faciles à assimiler pour les passagers de BAOBAB EXPRESS ;

- Correspondre aux clients ciblés par les deux SFD (MESO FINANCE et AFRICA FINANCE),

DUREE ET PERIODE DE DÉROULEMENT DE LA MISSION

La mission est prévue pour une durée de 45 jours ouvrables. La mission est prévue pour démarrer en octobre 2025.

Livrables

Les livrables attendus en version provisoire et finale au cours de cette mission sont :

▪ Un document de cadrage disposant d'une méthodologie claire pour atteindre les objectifs et du planning détaillé de la mission (incluant au moins deux (02) espaces d'échange avec les parties prenantes avant le résultat final) ;

▪ Les scripts à valider par CORIS MESO FINANCE, AFRICA FINANCES et BeniBiz avant la production des vidéos ;

▪ Les (4) quatre vidéos de sensibilisation. Les versions provisoires et finales des livrables de la mission devront être fournies en version numérique via un e-mail et sur clé USB. Les capsules vidéos devront être fournies également en version web : optimisée pour les réseaux sociaux et version HD : qualité HD standard pour diffusion.

Date de Début Prévue

10/29/2025

Lieu de Performance

République du Bénin

Informations Supplémentaires

INSTRUCTIONS ET PROFIL DU PRESTATAIRE

Offre technique (70 points)

L'offre technique doit être un seul fichier en 10 pages maximum et comprendre :

Compréhension de la mission et méthodologie de mise en œuvre (10 points)

- Une lettre de soumission comprenant une brève présentation du prestataire (adresse physique à préciser) (1 point) ;
- Une brève description de la compréhension des objectifs et résultats de la mission (2 points) ;
- Une méthodologie détaillée de mise en œuvre de la mission (5 points) ;
- Un chronogramme d'intervention (2 points).

Profil de l'équipe (40 points)

N°	Eléments	Points
1	Avoir au moins cinq (05) années d'expérience en tant que prestataire réalisateur de capsules vidéos ;	5 points, 01 points par année d'expérience
2	Avoir au moins deux (02) expériences spécifiques de prise de sons, d'image et de montage de capsules vidéos de formation/sensibilisation/pédagogiques et publicitaire ;	5 points, 2,5 points par attestation fournie
3	Avoir au moins deux (02) expériences de réalisation de capsules vidéos dans les domaines de l'éducation financière et de l'entrepreneuriat ou autre domaine similaire ;	10 points, 05 points par attestation fournie
4	Avoir dans son équipe un expert en entrepreneuriat et un expert en éducation financière (Maîtriser les thématiques sur l'entrepreneuriat et l'éducation financière (ex. méthode de lancement d'un business, de vente et de succès, gestion de la relation client, stratégie de communication, stratégie d'épargne, accès au crédit, calcul du bénéfice, réduction des coûts)	10 points, 05 points par expert proposé (CV, diplômes et attestations de satisfécit/participation à fournir)
5	Fournir les CV des membres de son équipe : un cadreur et un monteur.	10 points, 05 points par CV et attestations du personnel fourni

Book de vidéos et liste du matériel (20 points)

- Un book de vidéos (liste des vidéos déjà réalisées sur d'autres missions similaires [thématiques, objectifs, personnes de référence et liens des vidéos]) ;

- Une liste du matériel à utiliser et avoir un équipement de prise d'image et de son de caractéristique minimale (4K, profil LOG, XLR, etc.)

Offre financière (30 points)

L'offre financière doit indiquer le coût global (hors taxes) en XOF de la mission et respectée le canevas ci-dessous:

-	Désignation	Qté	Prix unitaire (FCFA HT)	Montant (FCFA HT)
1.1	Cadrage et préparation de la mission	1		
1.2	Préparation et validation de 2 scripts sur l'entrepreneuriat	2		
2.1	Préparation et validation de 2 scripts sur l'éducation financière	2		
2.2	Préparation de la production des 4 vidéos	1		
3.1	Production des 4 vidéos	4		
3.2	Montage et animation des 4 vidéos	4		
3.3	Autres frais			
	TOTAL DE LA MISSION			

Instructions pour la Réponse

Pour garantir la prise en compte, toutes les réponses doivent être soumises avant le **10/06/2025**, rédigées en **Français**, avec les prix indiqués en **XOF**.

Toutes les réponses doivent :

- Contenir un coût détaillé avec les taxes applicables et autres frais clairement identifiés.
- Fournir les termes et conditions de paiement demandés.
- Inclure un nom de contact, une adresse e-mail et un numéro de téléphone.
- Pour les devis d'une entreprise, fournir un bref aperçu de l'entreprise et des services offerts, y compris le nom légal complet et l'adresse de l'entreprise, la juridiction d'incorporation, le nom légal complet et le pays de citoyenneté des propriétaires/directeurs principaux de l'entreprise, et l'année de création de l'entreprise.
- Si un consortium d'entreprises ou une équipe de consultants soumet un devis conjointement, les informations ci-dessus doivent être fournies pour chaque membre de l'équipe.
- Incluez uniquement les fichiers joints qui sont de 10 Mo ou moins en taille. Ne pas inclure de formats de fichiers compressés (ZIP, RAR), exécutables ou d'autres formats de fichiers inhabituels, car ils seront rejetés.

Envoyez les réponses à : **buy+RQ8492@tns.org**

Note : NE PAS envoyer votre réponse par e-mail à un employé de TechnoServe ou livrer votre réponse en copie papier à un bureau de TechnoServe. Le non-respect de ces instructions peut rendre votre réponse inéligible pour considération.

Termes et Conditions

- Cette sollicitation ne doit pas être interprétée comme une offre de la part de TechnoServe.
- Les réponses doivent être soumises le ou avant la date indiquée.
- Toute offre non réactive sera immédiatement rejetée.
- Les réponses à cette sollicitation seront considérées comme des offres contraignantes et doivent rester valables pour acceptation pendant au moins 90 jours à compter de la date de clôture de cette sollicitation.

- Tout achat résultant de cette sollicitation sera régi par les termes et conditions contractuels de TechnoServe et peut être soumis à des conditions supplémentaires telles qu'exigées par les donateurs finançant l'achat.
- TechnoServe se réserve expressément le droit d'accepter ou de refuser toute offre ou d'annuler le processus de sollicitation à tout moment sans explication, sans aucune responsabilité envers aucun répondant.
- TechnoServe peut, à sa discrétion, accepter tout ou partie de l'offre d'un répondant.
- Toutes les informations fournies par TechnoServe dans cette sollicitation sont données de bonne foi ; cependant, les détails sont susceptibles de changer.
- TechnoServe peut exiger que les répondants concluent un accord de non-divulgaration comme condition préalable à la prise en compte.
- Les répondants assument l'entière responsabilité de tous les coûts engagés en relation avec la préparation de leur réponse, y compris les frais de tiers.
- Toutes les réponses deviennent la propriété de TechnoServe.
- Les répondants doivent divulguer pleinement tout conflit d'intérêt relatif à cette sollicitation. Le non-respect peut entraîner une disqualification.

Demande de Fichiers

Les fichiers joints suivants, s'il y en a, représentent une partie importante de cette sollicitation.

Request Files

Description	Fichier
Liste des pièces et conditions TNS	Download

Critères de Sélection

Les présentations seront évaluées selon les critères suivants et la méthodologie de notation.

Critères	Points Maximaux
Profil de l'équipe (cf informations supplémentaires)	40
Offre financière détaillée	30
Book de vidéos et liste du matériel	20
Compréhension de la mission et méthodologie de mise en œuvre	10