

Le cabinet **TALENTS PLUS CONSEILS** Bénin recrute au profit d'une structure de microfinance de la place :

UN (01) CHEF D'AGENCE (H/F) (REF : TPC-0226Ro4CA)

RELANCE

Localisation géographique : Cotonou, avec des déplacements/affectations sur toute l'étendue du territoire national.

Missions

Superviser toutes les opérations financières, commerciales et de recouvrement de l'agence, en garantissant la mise en œuvre des actions commerciales, ainsi que la production de rapports et de statistiques périodiques précis et en temps voulu.

Responsabilités :

Le/la titulaire du poste est chargé. e de :

- Développer de nouveaux produits d'épargne, de crédit et de transfert d'argent adaptés aux besoins des clients de la zone d'implantation de l'Agence ;
- Proposer à la Direction générale des stratégies de déploiement et de commercialisation efficaces ;
- Collaborer avec le Directeur de l'Exploitation et tous les agents de l'agence pour l'analyse périodique des forces et faiblesses des produits, pour des actions correctives au besoin ;
- Analyser périodiquement les portefeuilles de crédit et d'épargne pour identifier les menaces et proposer des actions préventives ou correctives appropriées ;
- Appuyer les gestionnaires de portefeuille dans la mise en œuvre des stratégies de suivi des remboursements de crédit et de recouvrement des impayés ;
- Contribuer à l'actualisation des manuels de procédure (épargne, crédit etc.) ;
- Définir les objectifs annuels de chaque agent en cohérence avec les objectifs globaux de l'institution ;
- Encadrer, appuyer et former les gestionnaires de portefeuille et les autres agents ;
- Mettre en place un plan de prospection pour attirer de nouveaux clients dans les zones non desservies ;
- Assurer la contre-visite des dossiers de crédit ;
- Négocier les moyens de travail avec la Direction Générale et appuyer le suivi et le recouvrement des crédits en souffrance ;
- Présider les comités de crédit et veiller à la bonne gestion des opérations administratives et financières ;
- Visiter périodiquement les clients pour établir une relation de confiance et évaluer leurs besoins futurs ;
- Gérer avec efficacité et dans le strict respect du taux budgétaire autorisé, la caisse des menues dépenses ;

- Produire à temps les rapports opérationnels et financiers mensuels, trimestriels, semestriels et annuels ;
- Contrôler l'exécution du cahier de charges de ses collaborateurs en collaboration avec le service RH & Juridique ;
- Proposer un plan annuel d'action commerciale avec le budget y afférant ;
- Superviser et mettre en œuvre des actions commerciales en évaluant périodiquement leur efficacité pour corriger des faiblesses au besoin.

Profil :

- Être de nationalité béninoise ;
- Être titulaire d'un Bac+3 en Comptabilité, Sciences de gestion, Banque-Finance ou équivalent ;
- Avoir au moins 05 années d'expérience professionnelle dans le domaine de la microfinance en général ;
- Avoir au moins 02 ans d'expérience professionnelle au poste de Chef d'Agence dans une institution de microfinance ;
- Maîtriser la politique et les procédures de crédit des Systèmes Financiers Décentralisés ;
- Connaître l'environnement et le marché de la micro finance au niveau local ;
- Être capable de manager les ressources matérielles, humaines et financières ;
- Être capable de repérer les clients potentiels et ceux éligibles au crédit ;
- Avoir des connaissances en marketing et en management ;
- Être en mesure de s'approprier son cahier des charges ou lettre de mission ;
- Pouvoir produire un rapport, rédiger un tableau de bord, effectuer un contrôle de caisse ;
- Être à l'écoute de la clientèle ;
- Avoir le sens de l'équipe et de la communication ;
- Avoir le sens de l'organisation et de la méthode au travail ;
- Être intègre, discret et disponible ;
- Avoir une bonne maîtrise du pack MS Office (Word, Excel avancé, PowerPoint, Access).

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **CHEF D'AGENCE (H/F) (REF : TPC-0226Ro4CA)** à recrutement@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience.*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercez votre droit d'opposition.*

Date limite de dépôt : **06 Avril 2026.**

Pour plus d'infos : 00 229 01 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com