

Campagne de recrutements pour le Centre Hospitalier International de Calavi (CHIC)

Fiche de poste

OPERATEUR DE VIDEOSURVEILLANCE Centre Hospitalier International de Calavi

PRESENTATION DE LA STRUCTURE

Présentation du Centre Hospitalier International de Calavi :

Le Centre Hospitalier International de Calavi (CHIC) est situé dans la commune d'Abomey-Calavi. Il vise à renforcer l'offre de soins dans la zone géographique du Grand Nokoué. Le Grand Nokoué couvre actuellement une population d'environ 3,8 millions d'habitants, soit près de 25 % de la population actuelle du Bénin.

S'inscrivant dans le cadre de la politique d'amélioration du système hospitalier béninois et de la gestion des produits de santé, ce CHU, se positionne comme un CHU de référence en santé au niveau national et international.

L'hôpital a entamé son ouverture progressive en juin 2025, par l'ambulatoire : consultations, imagerie, biologie, explorations fonctionnelles, hôpital de jour, dialyse, chimiothérapie...

Le CHIC aura à terme une capacité de 434 lits et places repartis sur deux niveaux et comprendra six grandes unités d'hospitalisation de 50 lits chacune :

- Locomoteur et Neurochirurgie,
- Cardiovasculaire Thoracique – Tête et Cou,
- Cardiologie/Métabolisme,
- Oncologie : le CHIC a vocation de devenir le CHU de référence en oncologie au Bénin,
- Hépto-gastro-entérologie médico-chirurgicale,
- Néphrologie/Urologie



L'hôpital est doté d'un plateau technique de haut niveau comprenant :

- Trois hôpitaux de jour (médecine, chimiothérapie et chirurgie),
- Un service d'accueil des urgences,
- Un plateau de biologie centralisé (biochimie, hématologie-cytologie, bactériologie, parasitologie, mycologie, virologie, toxicologie) et un laboratoire d'anatomopathologie ;
- Un plateau d'imagerie médicale (radiographie, IRM, scanner, échographie, mammographie) ;
- Un plateau de radiothérapie, curiethérapie et de médecine nucléaire, et un cyclotron ;
- Neuf salles opératoires.

6 grands départements d'hospitalisation / **40 000** m² = **434** lits et places



IDENTIFICATION DU POSTE

Site : Centre hospitalier international de Calavi (CHIC)
Fonction : Agent d'exécution
Direction : Direction Technique
Service : Sécurité incendie et Sûreté
Poste : Opérateur PCS – Vidéosurveillance

Liaisons hiérarchiques :

- Responsable Sécurité incendie et Sûreté
- Responsable Sûreté

Liaisons fonctionnelles :

- Équipe de sécurité interne
- Équipe de sécurité incendie
- Personnel hospitalier
- Services techniques et maintenance

MISSIONS DU POSTE

MISSIONS GENERALES ET PERMANENTES :

Assurer la surveillance permanente du site hospitalier à partir du Poste Central de Sûreté (PCS) et du système de vidéosurveillance, afin de détecter toute situation anormale, prévenir les actes de malveillance et contribuer à la sécurité des personnes, des biens et des installations du CHIC.

TACHES PRINCIPALES

A. Surveillance du système de vidéosurveillance

- Assurer la surveillance continue des écrans de vidéosurveillance du PCS.
- Contrôler les caméras installées dans les zones sensibles de l'établissement.
- Détecter toute activité suspecte, intrusion, comportement anormal ou incident de sûreté.
- Utiliser les fonctions de pilotage des caméras (orientation, zoom, suivi).
- Surveiller en priorité les zones sensibles telles que les accès principaux, urgences, parkings, zones techniques et installations critiques

B. Gestion et signalement des incidents

- Identifier toute situation anormale observée via le système de vidéosurveillance.
- Alerter immédiatement les agents de sécurité ou la hiérarchie en cas d'incident.
- Contribuer à la coordination des interventions des équipes de sécurité sur le terrain.
- Assurer la transmission rapide des informations nécessaires à la gestion des incidents

C. Exploitation du Poste Central de Sûreté (PCS)

- Assurer la surveillance générale du site hospitalier depuis le PCS.
- Centraliser les informations relatives aux événements de sûreté.
- Veiller au bon fonctionnement des équipements de vidéosurveillance et signaler toute anomalie technique.
- Assurer la réception des appels sur les combinés dédiés à la sûreté et orienter les demandes vers les interlocuteurs compétents.

D. Reporting et traçabilité

- Tenir à jour la main courante du PC sûreté.
- Consigner les événements observés et les incidents signalés.
- Rédiger des comptes rendus circonstanciés en cas d'événement ou d'incident.
- Assurer la transmission des consignes lors des prises et fins de poste.

E. Contribution à la sûreté de l'établissement

- Appliquer les procédures internes de sûreté du CHIC.
- Participer aux exercices de sécurité ou de gestion de crise organisés par la direction.
- Contribuer à la vigilance collective et au respect des règles de sûreté.

TACHES SPECIFIQUES

Appui au Responsable Sûreté

Dans le cadre du fonctionnement du Poste Central de Sûreté, l'opérateur PCS participe à certaines activités spécifiques de gestion des dispositifs de sûreté de l'établissement.

À ce titre, il est notamment chargé de :

- Participer à l'attribution des badges d'accès du personnel et des intervenants autorisés, conformément aux procédures en vigueur,
- Assurer le suivi via les systèmes de contrôle d'accès et signaler toute tentative forcée,
- Surveiller les systèmes d'alerte et d'alarmes de sûreté et signaler immédiatement tout déclenchement ou anomalie,
- Effectuer les levées de doute vidéo lors du déclenchement d'une alarme ou d'un signalement.
- Procéder, selon les règles de procédures, à la gestion des images de vidéosurveillance nécessaires à l'analyse des événements de sûreté.

COMPETENCES REQUISES

Formations et expériences souhaitées

- Niveau minimum : Baccalauréat ou équivalent
- Formation en sécurité ou sûreté souhaitée
- Qualification en systèmes de vidéosurveillance
- Une expérience dans un poste de surveillance ou de sécurité constitue un atout.

Qualités requises

- Sens aigu de l'observation et de la vigilance,
- Rigueur et sens des responsabilités,
- Capacité de concentration prolongée,
- Discrétion professionnelle et respect de la confidentialité,
- Réactivité face aux situations anormales,
- Capacité à rédiger des rapports simples et précis,
- Esprit d'équipe et sens de la communication.

Indicateurs de performance

- Qualité de la surveillance du système de vidéosurveillance,
- Réactivité dans la détection et le signalement des incidents,
- Qualité et fiabilité des rapports transmis,
- Respect des procédures de sûreté,
- Contribution à la prévention des incidents sur le site.

PARTICULARITE DU POSTE

AMPLITUDE DE TRAVAIL

Rotation jour / nuit, week-end et jours fériés selon planning.

REMUNERATION

Définie par la politique de gestion du personnel du CHIC.

CONGES ANNUELS

Selon la réglementation en vigueur.

MODALITES DE CANDIDATURE

DOCUMENTS A TRANSMETTRE

- Un curriculum vitae détaillé, actualisé et dûment signé ;
- Une lettre de motivation ;
- Les copies des diplômes requis pour le poste choisi ;

Les candidatures sont à envoyer à l'adresse mail : recrutementDRH@chichopital.bi