

Centre Hospitalier International de Calavi

Fiche de poste Stagiaire en Qualité Gestion des Risques

Présentation du Centre Hospitalier International de Calavi :

Le Centre Hospitalier International de Calavi (CHIC) est situé dans la commune d'Abomey-Calavi. Il vise à renforcer l'offre de soins dans la zone géographique du Grand Nokoué. Le Grand Nokoué couvre actuellement une population d'environ 3,8 millions d'habitants, soit près de 25 % de la population actuelle du Bénin.

S'inscrivant dans le cadre de la politique d'amélioration du système hospitalier béninois et de la gestion des produits de santé, ce CHU, se positionne comme un CHU de référence en santé au niveau national et international.

L'hôpital a entamé son ouverture progressive en juin 2025, par l'ambulatorio : consultations, imagerie, biologie, explorations fonctionnelles, hôpital de jour, dialyse, chimiothérapie...

Le CHIC aura à terme une capacité de 434 lits et places repartis sur deux niveaux et comprendra six grandes unités d'hospitalisation de 50 lits chacune :

- Locomoteur et Neurochirurgie,
- Cardiovasculaire Thoracique – Tête et Cou,
- Cardiologie/Métabolisme,
- Oncologie : le CHIC a vocation de devenir le CHU de référence en oncologie au Bénin,
- Hépto-gastro-entérologie médico-chirurgicale,
- Néphrologie/Urologie

L'hôpital est doté d'un plateau technique de haut niveau comprenant :

- Des hôpitaux de jour (médecine, chimiothérapie et chirurgie),
- Un service d'accueil des urgences,
- Un plateau de biologie centralisé (biochimie, hématologie-cytologie, bactériologie, parasitologie, mycologie, virologie, toxicologie) et un laboratoire d'anatomopathologie,
- Un plateau d'imagerie médicale (radiographie, IRM, scanner, échographie, mammographie),
- Un plateau de radiothérapie, curiethérapie et de médecine nucléaire, avec cyclotron,
- Neuf salles opératoires.

6 grands départements d'hospitalisation / 40 000 m² = 434 lits et places



9 Blocs opératoires



Imagerie médicale



Radiothérapie



Urgences



Laboratoire



Plateau technique de haut niveau



IDENTIFICATION DU POSTE

Site : Centre Hospitalier International de Calavi
Fonction : Stagiaire en Qualité Gestion des Risques
Direction : Direction de la Qualité, Gestion des risques et Expérience Patients
Service : Qualité et gestion des risques
Grade : Stagiaire

Texte(s) réglementaire(s) lié au poste : convention collective du CHIC, convention collective générale du travail applicable aux entreprises relevant du secteur privé et parapublic en République du Bénin du 30 décembre 2005

Liaisons hiérarchiques : Directeur de la Qualité, Gestion des risques et Expérience Patients

Liaisons fonctionnelles : Les responsables et équipes de l'ensemble de l'établissement

Avec les autres composantes du CHIC

- Equipe du CHIC, services médicaux, hospitalisation, secrétariat

MISSIONS DU POSTE

Missions générales :

Rattaché(e) à la Direction de la Qualité et à l'ingénieur Qualité et Gestion des risques, vous participez à la mise en œuvre de la politique Qualité au sein du CHIC.
Vous aurez également des missions ponctuelles avec la direction de l'établissement sur de la gestion de projet.

Missions permanentes :

A ce titre, diverses missions vous seront confiées :

- Contribuer à la mise en place, la planification et le suivi des actions engagées dans le cadre de la démarche qualité en collaboration avec l'ingénieur qualité et gestion des risques de l'établissement
- Participation à la mise en place et au suivi de projets
- Participation à la gestion documentaire
- Recueil et analyse des questionnaires de satisfaction
- Participation à la préparation de la certification
- Participation aux audits internes
- Contribuer à l'élaboration du journal interne
- Suivi des événements indésirables
- Contribution au suivi du Programme d'Actions Qualité et de Sécurité des Soins
- Rédaction de compte-rendu de réunions

Missions ponctuelles ou spécifiques (liste non exhaustive)

- Concevoir et mettre en œuvre des initiatives pour améliorer l'expérience des usagers

COMPETENCES REQUISES

LA FORMATION OU QUALIFICATIONS REQUISES

En préparation d'une Licence ou d'un Master 2, Type Master qualité, DU, expérience souhaitée du milieu hospitalier. Votre intérêt pour ce métier et vos capacités rédactionnelles, d'écoute, d'analyse et de synthèse vous permettront de réussir vos missions.

LES CONNAISSANCES PARTICULIERES REQUISES

- Connaissances des outils qualité et de gestion des risques
- Maîtrise de la conception des documents qualité
- Aisance rédactionnelle
- Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Powerpoint)

LES QUALITES PROFESSIONNELLES REQUISES

- Qualités rédactionnelles
- Sens du travail en équipe
- Rigueur et discrétion
- Respect des échéanciers

PARTICULARITE DU POSTE

AMPLITUDE DE TRAVAIL

8h-17h

REMUNERATIONS

Définies par la politique de gestion du personnel du CHIC.

CONGES ANNUELS

Selon la réglementation en vigueur.

MODALITES DE CANDIDATURE

DOCUMENTS A TRANSMETTRE

- Un curriculum vitae détaillé, actualisé et dûment signé
- Une lettre de motivation
- Une copie des diplômes requis pour le profil choisi

Les candidatures seront déposées à l'adresse mail : recrutementdrh@chichopital.bj