

# Action Education recherche un.e Chargé.e SERA - TOGO

(CDD)



Depuis plus de 40 ans, Action Education (anciennement Aide et Action), association internationale de développement par l'éducation, assure l'accès à une éducation de qualité pour les populations les plus vulnérables et marginalisées, en particulier les enfants, les filles et les femmes, afin que toutes et tous puissent maîtriser leur propre développement et contribuer à un monde plus pacifique et durable.

Parce que l'accès à une éducation de qualité permet, en effet, de lutter contre la pauvreté et les maladies, de limiter le changement climatique et de bâtir la paix dans un monde durable, nous favorisons l'apprentissage tout au long de la vie. Ainsi, nous portons une attention toute particulière à l'éducation et à la protection de la petite enfance, à l'accès et à la qualité de l'éducation aux niveaux primaire et secondaire, ainsi qu'à la formation professionnelle et à l'insertion sociale.

En fondant notre intervention sur les valeurs que sont la dignité, l'inclusion et l'intégrité, ainsi que sur les principes d'action que sont la transparence, la redevabilité et la solidarité, et grâce au soutien de nos 51 500 donateurs, nous menons actuellement plus de 80 projets dans 15 pays (en Afrique, en Asie et en Europe) pour près de 1,5 millions d'enfants, de jeunes et d'adultes.

Ces dernières années, l'organisation a connu des changements structurels majeurs, dans la gestion de ses opérations comme dans sa gouvernance. Les bases de cette transformation importante sont aujourd'hui posées, et sa mise en place pratique est lancée via une déclinaison de sa stratégie pour la période 2025 - 2029.

La mise en œuvre de cette nouvelle stratégie se formalise par l'émergence de nouveaux projets multi pays. Ce recrutement concerne un projet qui vise à scolariser 40 000 enfants au Togo et au Bénin en 4 ans à travers plusieurs stratégies éducatives.

Ce poste s'inscrit dans un programme ambitieux impliquant l'enregistrement de plus de 10 000 nouveaux enfants par an et le suivi cumulatif de 40 000 enfants sur la durée du projet sur les 2 pays dont 14830 enfants au Togo. Le/La Chargé(e) Suivi-Évaluation jouera un rôle clé dans la gestion et la qualité d'une base de données de grande ampleur, garantissant la fiabilité du suivi individuel, l'intégrité des données et la disponibilité d'informations pour le pilotage du projet.

## Missions

Le/la chargé.e SERA sera spécifiquement chargé(e) de la coordination et de la gestion efficaces du système de bases de données mis en place par le projet, en les mettant régulièrement à jour et en les entretenant rigoureusement. Il/elle veillera à ce que le personnel clé du projet soit correctement formés à l'utilisation du système, y compris la formation des utilisateurs sur le système de base de données. Il/elle appuiera l'équipe dans le déploiement et l'appropriation du système SERA de l'organisation au niveau national, en veillant à l'utilisation harmonisée des outils et à l'alignement avec les standards de l'organisation.

## 1. Responsabilités principales

### Système d'information de gestion (SIG)

- 🔥 Coordonner et déployer le système de base de données de suivi et d'évaluation (M&E) existant et nouvellement mis en place, en veillant à la bonne utilisation du système pour garantir la qualité des programmes et des rapports.
- 🔥 Assurer la gestion, la mise à jour régulière et la maintenance du Système d'Information de Gestion (SIG) des projets afin de garantir la disponibilité, la fiabilité et l'accessibilité des données
- 🔥 Former et accompagner le personnel du projet à l'utilisation du SIG
- 🔥 Appuyer le développement des outils, procédures et lignes directrices de collecte, d'analyse et de reporting des données.
- 🔥 Assurer un appui technique permanent aux utilisateurs du système afin de résoudre les problèmes liés au SIG et garantir la production de données fiables et de rapports de qualité dans les délais
- 🔥 Appuyer l'analyse des données de suivi-évaluation, notamment par rapport aux indicateurs standards et spécifiques, et contribuer à la production, l'interprétation et la diffusion des résultats pour orienter la planification, la prise de décision et l'adaptation des programmes.
- 🔥 Proposer et mettre en œuvre des solutions techniques adaptées aux besoins complexes de gestion de données, en collaboration avec ses collègues de l'équipes SERA et les autres membres de l'équipe du projet.
- 🔥 Produire et diffuser régulièrement les rapports issus du SIG, en assurant leur validation, leur cohérence et leur disponibilité pour les différentes parties prenantes sur la base de données actualisées et fiables.
- 🔥 Mettre à jour et partager en temps opportun les rapports issus du système d'information de gestion avec le personnel afin de les valider et de les finaliser de manière cohérente, afin qu'ils soient prêts à être utilisés à des fins multiples à partir de données périodiques en temps réel.
- 🔥 Renforcer les capacités de équipes à travers des appuis à distance et des visites terrain, en évaluant les systèmes existants, en soutenant leur amélioration et en facilitant la vérification et la qualité des données.
- 🔥 Réaliser des missions pour vérifier la qualité des données collectées par les Assistants Techniques (AT) du projet
- 🔥 Collecter et intégrer les retours et plaintes issus du terrain dans le système de gestion de l'information afin de contribuer à l'amélioration continue des programmes.

### Contribution à l'équipe

- Collaborer activement avec l'ensemble des collègues pour atteindre les objectifs organisationnels
- Produire un travail de haute qualité contribuant à un environnement opérationnel efficace et structuré
- Respecter l'ensemble des lois, politiques et procédures en vigueur au sein de l'organisation

### Valeurs et comportement

Soutenir activement l'engagement de l'organisation en faveur de la diversité, de l'inclusion et de l'égalité des chances (EEO), en veillant à leur intégration dans les pratiques professionnelles quotidiennes

Appliquer et incarner de manière constante les valeurs fondamentales de l'organisation, à savoir:

- **Dignité**
- **Inclusion**
- **Intégrité**
- **Solidarité**

Transparence et responsabilité

## Votre profil

- 👉 Licence en technologies de l'information, statistiques, économie, biostatistiques, sciences sociales, informatique ou gestion de projet.
- 👉 Un diplôme en informatique avec une spécialisation en développement de bases de données constituera un atout supplémentaire.
- 👉 Expérience avérée dans la conception de formulaires de saisie et la gestion de bases de données de grande taille (par exemple avec Google Sheets, des applications en ligne, etc.)
- 👉 Expérience pertinente en matière de suivi de projet, de supervision et de renforcement des capacités de l'équipe de projet pour la mise en œuvre de projets/programmes
- 👉 Expérience avérée dans la réalisation d'analyses à l'aide de logiciels pertinents tels qu'Excel avancé, Power BI ou d'autres logiciels.
- 👉 Capacité à concevoir et à déployer de nouveaux systèmes, ainsi qu'à améliorer/mettre à niveau les systèmes existants.
- 👉 Excellentes compétences en communication (écrite et orale) : sensibilité et réactivité vis-à-vis de tous les partenaires.
- 👉 Au moins 3 ans d'expérience dans la mise en œuvre de systèmes d'information de gestion (MIS) dans le cadre de projets de développement menés par des ONG nationales/internationales, des organismes des Nations Unies, des gouvernements ou le secteur privé.
- 👉 Solide expertise technique, notamment une passion pour le traitement de grandes quantités de données et leur transformation en visualisations convaincantes facilitant l'analyse et la prise de décision.
- 👉 Une bonne maîtrise des statistiques de niveau intermédiaire et la capacité à synthétiser, généraliser et établir des prévisions à partir de vastes ensembles de données.
- 👉 Solides compétences en gestion de l'information et en télécommunications, ainsi qu'une maîtrise des technologies de l'information et de l'informatique (notamment une maîtrise approfondie de MS Excel, Power BI, MS PowerPoint et MS Word), de Google Drive/Points partagés, des applications collaboratives en ligne et d'autres logiciels d'analyse de données
- 👉 Expérience de terrain dans le développement de systèmes de suivi pratiques, utiles et opportuns, tant au niveau des programmes qu'au niveau des comités, qui favorisent l'utilisation des données pour la gestion adaptative et l'apprentissage.

Aisance dans l'utilisation de méthodologies qualitatives et quantitatives pour la collecte et l'analyse de données

## Conditions

- Durée : **CDD (45 mois)**
- Démarrage : Juin/Juillet 2026
- Lieu : Poste local basé dans les communes de la région de mise en œuvre du projet (Savanes-Togo)

## Envie de nous rejoindre ?

Alors envoyez-nous votre lettre de motivation, CV et diplômes en précisant vos prétentions salariales à : [togo.recrutement@action-education.org](mailto:togo.recrutement@action-education.org) CC : [togo@action-education.org](mailto:togo@action-education.org) et en indiquant la référence **TG – TAE052026 + LE TITRE DU POSTE**



**Date limite de candidature : 22 Mai 2026 à 17 heures 00 GMT**

***Pensez à indiquer la référence dans l'objet de votre mail, comme indiqué, pour permettre le traitement de votre candidature. Seules les personnes retenues pour un entretien recevront une réponse. Merci de votre compréhension.***

Action Education applique une politique de recrutement inclusive et non-discriminatoire de genre, de religion ou de culture.

Dans le respect des engagements éthiques et réglementaires de notre organisation, et afin de garantir la conformité avec les exigences des bailleurs de fonds et des régulations internationales, nous informons les candidats que leur nom pourra faire l'objet d'une vérification sur les principales listes de sanctions internationales ainsi que sur les listes relatives au gel des avoirs.

Cette vérification est conduite dans un souci de transparence, de sécurité et de conformité, dans le respect de la législation sur la protection des données personnelles.