

Job no: 595750

Contract type: Consultant

Duty Station: Abidjan

Level: Consultancy

Location: Cote d'Ivoire

Categories: Education, WASH (Water, Sanitation and Hygiene)

Modalité de travail : Au bureau (office –based)

L'UNICEF travaille dans plus de 190 pays et territoires pour sauver la vie des enfants, défendre leurs droits et les aider à réaliser leur plein potentiel, de la petite enfance à l'adolescence.

À l'UNICEF, nous sommes engagés, passionnés et fiers de ce que nous faisons, aussi longtemps que notre présence est nécessaire. Promouvoir les droits de chaque enfant n'est pas simplement un métier - c'est une vocation.

L'UNICEF est un lieu où les carrières se construisent : nous offrons à notre personnel des opportunités variées de développement professionnel et personnel, leur permettant de renforcer leur sentiment d'utilité tout en servant les enfants et les communautés à travers le monde, avec en prime un ensemble attractif de rémunérations et d'avantages.

Nous vous invitons à consulter notre site web ([website](#)) pour en savoir plus sur les activités et le mandat de l'UNICEF.

TERMES DE REFERENCE

La mission vise à garantir l'application rigoureuse des normes et exigences environnementales et sociales applicables aux interventions concernées, ainsi qu'à mettre en place et assurer le fonctionnement d'un mécanisme de gestion des plaintes et recours (GRM) accessible, transparent et fonctionnel. Elle permettra également d'assurer le suivi des risques environnementaux et sociaux, la mise en oeuvre des mesures de prévention et d'atténuation, le traitement et le suivi des plaintes, le renforcement des capacités des parties prenantes et le reporting sur l'efficacité des mesures mises en oeuvre.

Les interventions concernées comprennent notamment la construction de salles de classe, des activités de formation et de renforcement des capacités, ainsi que la prise en charge d'enfants vulnérables.

Zones d'intervention

La mission couvrira les zones d'intervention des projets concernés, notamment les localités suivantes :

Abidjan, Aboisso, Adzopé, Abengourou, Bouaflé et Dabou ; Tiassalé, Yamoussoukro, Bondoukou, Boundiali, Korhogo et Bouna ; Katiola, Mankono, Daloa, Danané, Duékoué et Gagnoa ; Guiglo, Man, Odienné, Séguéla, Soubré et Touba.

Le/la consultant(e) sera appelé(e) à effectuer des missions de terrain dans les zones d'intervention afin d'assurer le suivi des mesures environnementales et sociales, les consultations avec les parties prenantes et les communautés, le suivi du fonctionnement du mécanisme de gestion des plaintes et la collecte des informations nécessaires au suivi et au reporting ESS/GRM.

A ce titre, le/la consultant(e) aura notamment pour responsabilités de :

1. Responsabilité Environnementale et Sociale (ESS)
2. Gestion des Plaintes et Recours (GRM)
3. Suivi, reporting et amélioration continue

Résultat attendu de la mission

Au terme de la consultation, l'UNICEF devra disposer de dispositifs ESS et GRM opérationnels et conformes aux exigences applicables, notamment des évaluations environnementales et sociales actualisées, des PGES pour les projets concernés, d'un mécanisme fonctionnel de gestion des plaintes, d'un système régulier de suivi et de reporting, ainsi que d'une documentation permettant de capitaliser les bonnes pratiques, les enseignements tirés et les recommandations pour les interventions futures. Ces résultats correspondent aux principaux livrables prévus par le TDR.

Si vous souhaitez obtenir de plus d'amples informations sur cette consultance, notamment concernant les livrables détaillés et les résultats attendus, veuillez consulter les Termes de Référence complets ici :  [External ToR TMC0006226.pdf](#)

QUALIFICATIONS / CONNAISSANCES SPÉCIALISÉES / EXPÉRIENCE / COMPÉTENCES (TECHNIQUES/FONCTIONNELLES) / COMPÉTENCES LINGUISTIQUES REQUISES POUR LA MISSION

Formation académique :

- Master en gestion de l'environnement, développement durable, sciences sociales, droit ou tout autre domaine connexe pertinent pour la mission

Expérience professionnelle:

- Minimum de cinq (5) années d'expérience professionnelle pertinente dans la gestion environnementale et sociale et dans la gestion des plaintes et recours ;
- Expérience démontrée dans la mise en oeuvre des exigences environnementales et sociales dans le cadre de projets financés par des bailleurs de fonds internationaux, notamment la Banque mondiale ou institutions similaires ;
- Expérience pratique dans le développement, la mise en oeuvre et le suivi de mécanismes de gestion des plaintes et recours (GRM) ;

- Expérience dans le suivi de la mise en oeuvre de mesures et/ou de Plans de Gestion Environnementale et Sociale (PGES) ;
- Expérience dans les consultations avec les communautés, les bénéficiaires, les structures gouvernementales et les autres parties prenantes ;
- Expérience dans la conduite de missions de terrain, le suivi des risques environnementaux et sociaux et la préparation de rapports techniques.

Compétences

- Expertise dans les normes environnementales et sociales internationales (safeguards) et leur application dans le cadre de projets ;
- Solide connaissance des approches et outils de gestion des risques environnementaux et sociaux ;
- Solide expérience dans la conception, la mise en oeuvre et le suivi de mécanismes de gestion des plaintes et recours ;
- Bonne connaissance des outils et approches de sensibilisation communautaire et de dialogue avec les parties prenantes ;
- Excellentes capacités de communication et de négociation avec diverses parties prenantes, notamment les administrations publiques, les communautés locales, les ONG et les bailleurs de fonds ;
- Sens de l'écoute et capacité à contribuer à la résolution constructive des conflits ;
- Excellentes capacités d'analyse, de synthèse et de rédaction de rapports ;
- Maîtrise des outils bureautiques, notamment Word, Excel, PowerPoint et Outlook.

Exigences linguistiques:

- Maîtrise du français requise, à l'oral comme à l'écrit.